

CONDICIONES, SERVICIOS E INSTALACIONES DEL HOTEL

Por norma general la hora de entrada al hotel es a las 3:00 pm y la hora de salida de las habitaciones es a las 12:00 pm, el cliente que realice Check out podrá disfrutar de su almuerzo a partir de las 11 : 30 am, para poder dar cumplimiento al horario de su salida.

Las cotizaciones generadas muestran disponibilidad y valores en el momento de su emisión.

Las cotizaciones no implican la confirmación de cupos hoteleros. la reconfirmación está sujeta al pago de la reserva.

Para algunos planes pueden existir vigencias y condiciones particulares que exceptúan la aplicación de las condiciones específicas aquí descritas, así por ejemplo: planes especiales o promocionales, que además no serán reembolsables, y que tendrán unas condiciones específicas las cuales se indicarán en el mismo plan.

Recuerde que después del pago de su reserva, cualquier cambio o cancelación genera penalidad y diferencia de tarifa.

Si su cancelación obedece a causas de fuerza mayor como enfermedad o muerte de uno de los pasajeros o de un familiar de primer grado de consanguinidad de los mismos usted cuenta con 15 días calendario desde la fecha inicial de su viaje para presentar los soportes correspondientes.

Se entregarán las habitaciones a partir de las 3:00 pm. presentando los documentos de identidad por las personas que vayan a realizar el Check-In.

INGRESO DE MENORES A LOS HOTELES DORADO PLAZA COLOMBIA S.A.S EN COMPAÑÍA DE TERCEROS:

Documentos a presentar para la aprobación del ingreso del menor:

*Formato de hoteles Dorado firmado y autenticado por alguno de los dos padres,(mamá o papá) disponible en esta extranet sección repositorio, opción FORMATO DE MENORES

*Fotocopia del documento de identidad del papá del menor o

*Fotocopia del documento de identidad de la mamá del menor

*Fotocopia del documento de identidad del adulto responsable del menor en el hotel

*Registro Civil del menor

NOTA: El formato debe venir diligenciado en su totalidad "Nombre exacto del hotel, fechas de hospedaje".

*En caso de fallecimiento de alguno de los padres adjuntar el certificado de defunción.

*En caso de desconocer el paradero de alguno de los padres presentar declaración con reconocimiento de notario solicitado por el padre que se encuentre presente indicando la situación.

*Cuando desconozcan el paradero de los padres o de uno de ellos, cuando este o estos no están en condiciones de otorgar el permiso o cuando se carezca de representante legal. La autorización deberá tramitarse ante el ICBF.

1. Para reservas de Excursiones debe enviarse mínimo 10 días antes del ingreso al hotel a nuestro departamento de reservas recuerde presentar los documentos originales en el hotel.

Recuerde que el reactivar continuamente la misma reserva genera sobre costos. Una vez está seguro de la fecha de su viaje elabore su reserva.

Para los Hoteles Dorado Plaza Colombia S.A.S los niños de 0 a 4 años son infantes y no pagan en el hotel (comparten cama con sus padres) a partir de 5 a 11 años pagan tarifa de niño y de 12 años en adelante deberán pagar tarifa de adulto.

Las tarifas especificadas en este documento se mantendrán durante la vigencia de esta cotización. La tarifa que se le confirme al momento de efectuar la compra o depósito de la reserva según el plan de pagos NO varía. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, según condiciones de esta.